

СОГЛАСОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2023 г. № 6)

АКТУАЛИЗИРОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕН

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «29» декабря 2023 г. № 56

УТВЕРЖДЕНА

актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Стандартизация и контроль качества в туризме и гостеприимстве»

направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль)
Управление в гостиничном бизнесе

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
заочная

год набора
2024

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2.	СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
3.	ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	5
4.	ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА	6
5.	ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	7
5.1.	ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:.....	7
5.2.	КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	8
5.3.	ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	8
6.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ.....	12
7.	ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	13
7.1.	ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	16
7.2.	ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	16

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1 Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способен формировать систему технологических и организационных регламентов и стандартов предприятий гостеприимства и/или общественного питания	ПК-5.2 Способен внедрять и актуализировать систему регламентов и стандартов, контролировать их соблюдение, анализировать эффективность применения и вносить корректировки на основании обратной связи и показателей работы предприятия.	Знать: методики обеспечения контроля сотрудниками стандартов и регламентов

1.2. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- формулирует на основе приобретенных социально-гуманитарных знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- выбирает наиболее значимые факторы, выстраивает их в логической последовательности, делает значимые выводы;
- применяет информационные технологии для решения поставленной образовательной задачи в контексте учебной дисциплины;
- проверяет соответствие выдвинутых гипотез полученному результату самостоятельного исследования при решении образовательной задачи;
- подготавливает аннотацию, рецензию, реферат, творческую работу, устное выступление, презентацию.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости/ Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5
1.Понятие качества и	Текущий контроль	Понятие качества и его аспекты, значение качества для	ПЗ: Решение кейсов,	Устная, письменная

исторические аспекты управления качеством		потребителя и изготовителя. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Качество как элемент конкурентоспособности. Эволюция философия качества; гуру качества. Российский опыт управления качеством.	доклады	
2. Нормативно-правовая база обеспечения качества гостиничных и туристских услуг в РФ	Текущий контроль	Гост Р 50681-2010 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги Проектирование туристских услуг. Гост Р 50690-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. туристские услуги. Общие требования. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации". Правительство Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения». ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации Системы Менеджмента Качества.	ПЗ: Решение кейсов, доклады	Устная, письменная
Темы: 1-2		Контрольная точка № 1	Контрольная работа	Письменная
3. Инструменты и методы управления качеством	Текущий контроль	Основные инструменты управления качеством. Методы управления качеством. TQC, TQM, TQS, CMK Типология Кедотт — Терджена. Общие методы оценки качества в турфирме. «SERVQUAL».	ПЗ: Решение задач	Устная, письменная
4. Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг	Текущий контроль	Стандартизация в обеспечении качества и конкурентоспособности. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Сертификация. Процедура сертификации туристских услуг. Профстандарты.	ПЗ: Решение кейсов, доклады	Устная, письменная

5. Стандарты обслуживания в туризме и гостеприимстве	Текущий контроль	Бизнес- процессы турфирмы. Мировые стандарты в туризме. Классификации гостиниц. Организация приема и размещения туристских групп. Квалификационные требования к персоналу турфирмы. Стандарты общения с туристами по телефону. Стандарты внешнего вида турменеджеров. Перечень документов, выдаваемых туристу. Стандарт работы с претензиями туристов. Стандарт «Бронирование тура». Стандарт «Аннулирование тура». Стандарт «Встреча туристов в аэропорту». Стандарт «Трансфер».	ПЗ: Решение кейсов, доклады	Устная, письменная
6. Методы оценки качества обслуживания в гостинице и турфирме	Текущий контроль	Общие методы оценки. Восприятие и оценка обслуживания гостем. Аудит. Самоконтроль. Метод Тайный покупатель.	ПЗ: Решение кейсов	Устная, письменная

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений выражается в пятибалльной системе.

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа на практических	Отсутствие участия в	Единичное высказывание,	Высказывание суждений,	Высказывание неординарных

занятиях, решение индивидуальных практических задач	обсуждении, решении, неправильное решение	решение с ошибками	активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
---	---	--------------------	--	--

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
Компетенция не освоена. Обучающийся не показывает знания, входящие в состав компетенции, не понимает их необходимость и/или не может их применять	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
Неудовлетворительно (2 балла)	Демонстрирует непонимание проблемы, не восприятие материала. Работа незакончена и/или это плагиат
Удовлетворительно (3 балла)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер
Хорошо (4 балла)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения
Отлично (5 баллов)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной

аттестации обучающихся по программам высшего образования.

5.ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1 Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Кейсы	<p>Тема 1. Кейс «Отель».</p> <p>Тема 1. Прокомментируйте утверждение, что постоянное повышение качества —это не затрата, а долгосрочный вклад, основанный на верности клиентуры.</p> <p>Тема 2. Примените "Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга) к работе турфирмы.</p> <p>Тема 4. Опишите стандарт по сопровождению туристов во время трансфера.</p> <p>Тема 5. Особенности услуг как объекта стандартизации</p> <p>Тема 5. Мы купили у принимающей фирмы экскурсию на слонах . Гид заверил, что безопасность гарантирована. Однако погонщик всю дорогу вел животное по всяким канавам и зарослям. Это вызвало подозрение, что так с нас пытаются получить еще денег. Словом, вместо удовольствия мы получили сплошные проблемы». Как вы ответите на данные претензии?</p> <p>Тема 6. Проведите анализ сайта турфирмы.</p>
Задачи	<p>Тема 3.1. Постройте диаграмму Исикавы по теме «Проблема неудовлетворенности клиентов турфирмы».</p> <p>2. Метод «пять почему» необходимо применить, чтобы выяснить, Проблема: снижается количество посетителей турбюро.</p> <p>3. Оцените затраты предприятия на качество и проанализируйте их структуру: Затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК)- 10 д.е. Затраты на испытание и сертификацию (ОЗК) – 22 д.е. Затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК)- 25 д.е. Затраты, связанные с возвратом на недоброкачественной продукции (ЗКВш) – 25 д.е.</p> <p>4.Оцените возможность применения контрольного листка в работе турфирмы.</p> <p>5.Постройте диаграмму Парето, чтобы выяснить причину отказов от туров.</p>
Доклады	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество, его многогранность. 2. Эдвардс Деминг, его вклад в управление качеством 3. Филипп Кросби, его вклад в управление качеством 4. Арманд Фейгенбаум, его вклад в управление качеством 5. Коари Ишикава, его вклад в управление качеством 6. Джозеф Джуран, его вклад в управление качеством 7. Генеши Тагути, его вклад в управление качеством. 8. Государственное регулирование качества и безопасности услуг. 9. Стандартизация, как тормоз прогресса. 10. Профессиональные стандарты работника индустрии туризма. 11. Тайный покупатель в турфирме.

5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Первая контрольная точка в форме реферата. Темы:

1. Эволюция качества.
2. Российский опыт управления качеством.
3. Понятие качества в туризме.
4. Роль туриста в формировании качественного тура.
5. Нормативное обеспечение качества в туризме.
6. Значение СМК.
7. ГОСТы в туризме.
9. Роль ИСО в управлении качеством.
10. Качество тура.

Методические рекомендации:

Требования к структуре реферата: 1) титульный лист; 2) введение; 3) текстовое изложение материала, разбитое (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 4) заключение; 6) список использованной литературы (не менее 5 первоисточников). Текст реферата базируется на научных подходах и определениях.

Методические рекомендации по подготовке:

Повторение лекционного материала, использование рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 5.1. рабочей программы дисциплины.

Посещение консультаций преподавателя.

5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговый тест (с ответами) для проверки сформированности компетенций

ПК-5 Способен формировать систему технологических и организационных регламентов и стандартов предприятий гостеприимства и/или общественного питания

Вопрос № 1. *Метод тайный покупатель относится к данным методам управления качеством, назовите его.*

Правильный ответ: Экспертные методы.

Вопрос № 2. *В данном аспекте качество рассматривается как результат потребления или потребительской стоимости исследуемого объекта.*

Правильный ответ: Экономический аспект.

Вопрос № 3. *Выберите методы управления качеством. Последовательность цифр записывайте без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например: 357*

1	социально-психологические
2	экономические
3	внутрифирменные
4	инженерно-технологические
5	экологические
6	организационно-распорядительные

Правильный ответ: 1246

Вопрос №4. Программу «0 дефектов» предложил:

Правильный ответ: Филипп Кросби.

Вопрос № 5. Цикл Деминга включает четыре этапа работ в области менеджмента качества. Последовательность цифр записывайте без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например: 357

1	планирование
2	сбыт
3	управление
4	проверка результатов
5	корректирующие действия
6	Выполнение работ

Правильный ответ: 1645

Вопрос № 6. Данная диаграмма "причина – результат", или причинно-следственная диаграмма, позволяет сделать привязку проблем к потенциальным причинам ошибок и изобразить эту связь графически.

Правильный ответ: диаграмма Исикавы.

Вопрос № 7. Российский опыт управления качеством включает в себя следующие концепции. Последовательность цифр записывайте без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например: 357

1	МАК
2	КАНАРСПИ
3	КФН
4	БИП
5	EFQM

Правильный ответ: 24

Вопрос № 8. 4 смертных греха-это программа....

Правильный ответ: А. Фейгенбаума.

Вопрос № 9. Совокупность управленческих процессов, основанных на изучении лучших практик и направленных на постоянное совершенствование организации в отношении качества.

Правильный ответ: СМК.

Вопрос № 10. Процесс сравнения своей деятельности с лучшими компаниями на рынке и в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности-?

Правильный ответ: бенчмаркинг

Вопрос № 11. Установленный порядок регистрации групп туристов ограничивается временем: 15 минут - группа до ??человек, 40 минут - группа от 30 до 100 человек.

Ответ запишите числом.

Правильный ответ: 30

Вопрос № 12. Данная концепция представляет собой модель, предназначенную для помощи в оценке клиентского сервиса.

Правильный ответ: «SERVQUAL»

Вопрос № 13. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя

Правильный ответ: Бизнес-процесс

Вопрос № 14. Кедотт и Терджен предложили четыре классификационные позиции для определения важности элементов обслуживания с точки зрения удовлетворения нужд потребителей. Перечислите их.

Правильный ответ: Приносящие разочарование элемент ☐ Приносящие удовлетворение элементы ☐ Нейтральные элементы ☐ Критические элементы ☐

Вопрос №15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Гуру качества		Инструмент\метод\концепция	
А	Деминг	1	AQI
Б	Фейгенбаум	2	PDCA
В	Ишикава	3	Кружки качества
Г	Джуран	4	Смертные грехи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б
3	5

Правильный ответ:

А	Б	В	Г
2	4	3	1

Вопрос № 16. Диаграмма, инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать.

Правильный ответ: Диаграмма Парето.

Вопрос № 17. Согласно ГОСТ Р 50681-2010 Национальный Стандарт Российской Федерации Туристские услуги. Проектирование туристских услуг, основными требованиями к туристским услугам и условиям обслуживания туристов являются

Правильный ответ: эргономичность и соответствие назначению.

Вопрос № 18. Турфирма-исполнитель обязана не позднее этого срока до начала путешествия передать потребителю документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, ваучер, договор добровольного страхования (страховой полис), а также договор о реализации туристского продукта:

Правильный ответ: 24 часа.

Вопрос № 19. Реализация отдельных туристских услуг (туристского продукта) может осуществляться в электронном виде?

Правильный ответ: да.

Вопрос № 20. Менеджер по формированию туристского продукта должен иметь высшее профессиональное образование в сфере туризма и стаж работы в сфере туризма не менее 2 лет или высшее профессиональное образование (экономическое), дополнительное профессиональное образование по специальности "Туризм" и стаж работы в сфере туризма не менее ?? лет

Правильный ответ: 2.

Вопрос № 21. Для ведения туристской деятельности необходимо:

Номер слова	Слово (словосочетание)
1.	получить лицензию и провести регистрацию в Едином федеральном реестре туроператоров
2.	получить лицензию
3.	. регистрация в Едином федеральном реестре туроператоров

Правильный ответ: 3.

Вопрос № 22. Основными показателями качества туристских услуг являются:

Номер слова	Слово (словосочетание)
1.	соответствие услуг международным стандартам
2.	уровень доступности
3.	удовлетворенность туристов
4.	наполненность услуг
5.	надежность услуг

Правильный ответ: 23

Вопрос № 23. Наличие рекламных проспектов, каталогов, брошюр и пр., расположенных в доступном для посетителей месте является обязательным для турфирмы.

Верно\неверно

Правильный ответ: Верно

Вопрос № 24. Согласно Гост Р 50690-2017 Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования экскурсионные услуги включают в себя

Номер	Слово (словосочетание)
-------	------------------------

слова	
1.	<i>Информационно-рекламные услуги</i>
2.	<i>Услуги по организации питания</i>
3.	<i>Консалтинговые услуги</i>
4.	<i>Услуги экскурсоводов, гидов и гидов-переводчиков</i>
5.	<i>Услуги сопровождающих</i>

Правильный ответ: 45

Вопрос № 25. Международная гостиничная конвенция гласит: «Владельцу гостиницы рекомендуется предоставлять бесплатное обслуживание одному представителю тур агента (сопровождающий, гид, шофер, руководитель группы и т.п.), сопровождающему группу не менее чем из ?? человек.

Правильный ответ: 15.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами института.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не

аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги текущей аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся института является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием оценок знаний обучающихся «зачтено», «не зачтено».

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и

промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие . Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	визуально-кинестетические; аудио-визуальные; аудиально-кинестетические; аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ» — альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		тимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненый рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<p>письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <p>устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>
---	--

7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.